*Статья базы знаний*

#194 Установка ПО Oktell

Описание

**Oktell** - это система SIP телефонии, используется в Call-центре КДЦ "Измайловский" и в регистратуре офтальмологического отделения. Система использует сервер, находящийся на территории НМХЦ и связан с местной АТС, внутренние телефонные номера начинающиеся на **7**. Для работы с Oktell, как правило, используются беспроводные гарнитуры Jabra, которые не требуют драйверов для Windows 7 и старше.

## Установка клиента

Для работы клиента Oktell, необходима установка **Microsoft Visual C++ 2015**

Установка клиента происходит стандартно. В диалоговом окне настройки выбора сервера, необходимо ввести **Oktell**

Установка выполняется в каталог по умолчанию.

После того установки, Oktell можно запустить. Он обновится до актуальной версии и на этом процесс установки можно считать завершённым.

Дистрибутив и дополнительные компоненты: \\10.1.31.115\Share\Software\Архив (БРАТЬ ТОЛЬКО ПО СОГЛАСОВАНИЮ ИБ)\ПО техотдел\Oktell

Решение

## Проблемы в работе

* Если возникает необходимость изменить сервер oktell, то сделать это возможно только путём редактирования конфигурационного файла **C:\Program Files (x86)\Oktell\Client\oktell.ClientStarter4.exe.Config**
* Иногда, при использовании SIP, звук из гарнитуры исчезает: при совершении вызова звук есть, при установке подключения исчезает. При появлении такой проблемы, необходимо отключить антивирус и повторить проверку. В случае, если проблема не воспроизводится - передать заявку группе информационной безопасности.
* Если пользователю необходимо создание учётной записи или иная работа связанная с учётными записями и их ролями, то пользователю необходимо самостоятельно связаться с менеджером Oktell, который работает с НМХЦ

Обходной путь

Файлы

*Опубликовал: Конаков Андрей Андреевич*

*Дата публикации: 09.04.2025 09:31*

*Раздел базы знаний: Технические статьи > Инструкции*

*Тип статьи: Помощь в работе*